



**Lino Lacagnina**, Presidente Ciessevi

Il volontariato nella prevenzione  
delle emergenze

Milano, 14 dicembre 2010  
**Seconda Conferenza Internazionale  
sulla Prevenzione delle Emergenze**

## Dimensione territoriale del volontariato in Lombardia

Nel 2008 in Lombardia le organizzazioni di volontariato iscritte al Registro Generale Regionale del volontariato sono **4.394 unità**, in parte presenti nelle dodici sezioni provinciali e in parte nella sezione regionale del Registro che comprende 170 enti.

Le organizzazioni iscritte nella sezione provinciale di Milano sono 969 unità, gran parte delle quali, 430, hanno sede nel comune di Milano.

Il volontariato del capoluogo lombardo corrisponde al 22% di quello regionale e il comune di Milano ospita il 9,8% degli enti lombardi iscritti al Registro del volontariato .

2008 Registro del volontariato	Numero enti iscritti RR	% enti	Numero abitanti nel 2008	Densità per diecimila ab.
Sezioni provinciali				
Bergamo	614	14,0	1.059.593	5,8
Brescia	508	11,6	1.211.617	4,2
Como	204	4,6	578.175	3,5
Cremona	268	6,1	355.947	7,5
Lecco	215	4,9	331.607	6,5
Lodi	124	2,8	219.670	5,6
Milano	969	22,0	3.083.955	3,1
Mantova	359	8,2	403.665	8,9
Monza Brianza	274	6,2	822.771	3,3
Pavia	232	5,3	530.969	4,4
Sondrio	91	2,1	181.338	5,0
Varese	366	8,3	863.099	4,2
Totale sezioni provinciali	4.224	96,1		
Totale sezione regionale	170	3,9		
Totale generale	4.394	100,0	9.642.406	4,6

14 dicembre 2010 – Milano

**Seconda Conferenza Internazionale  
sulla Prevenzione delle Emergenze**



Il volontariato in provincia di Milano è presente con **1.827** organizzazioni (sia iscritte che non iscritte ai registri provinciale e regionale) distribuite in 134 comuni con 3.083.955 abitanti residenti.

La metà delle organizzazioni, il 49,7%, ha sede nell'Asl Milano, formata dai comuni di: Milano, Bresso, Cormano, Cusano Milanino, Cinisello Balsamo, Cologno Monzese, Sesto San Giovanni.

Le **1.827** organizzazioni di volontariato della provincia di Milano coinvolgono complessivamente **82.118** cittadini.

Nello specifico:

**76.632** sono volontari;

**4.768** persone retribuite;

**572** religiosi;

**146** volontari del servizio civile.



14 dicembre 2010 – Milano

**Seconda Conferenza Internazionale  
sulla Prevenzione delle Emergenze**



In provincia di Milano tre persone su cento (sopra i quattordici anni) svolgono attività di utilità sociale in organizzazioni strutturate.



Le organizzazioni sono composte in prevalenza di dimensioni medio-piccole. Il 7,5% degli enti ha meno di cinque volontari; il 27,7% ha meno di dieci volontari; il 53% non supera i venti volontari. Mentre il 21,4% (383 realtà) sono di grandi dimensioni (oltre 50 volontari).

14 dicembre 2010 – Milano

**Seconda Conferenza Internazionale  
sulla Prevenzione delle Emergenze**



**Ma quanto ammonta in termini economici l'impegno dei volontari coinvolti nel sociale in provincia di Milano?**

Considerando i 33.700 volontari sistematici delle organizzazioni iscritte si stimano **3.370** volontari impegnati per 40 ore settimanali. Se si ipotizza uno stipendio lordo - costo aziendale – annuale di 25.000 euro, si arriva a stimare un **risparmio da parte della collettività di oltre 84 milioni di euro complessivi annui.**



## Il profilo dei volontari



Le organizzazioni iscritte al Registro del volontariato hanno una forte partecipazione femminile: il 56% del totale.

I settori nei quali vi è una prevalente partecipazione di donne sono:  
l'ambito sociale per attività connesse alla cura e nella tutela dei diritti

La composizione per età conferma una presenza di persone in età adulta che rappresentano il 65% del totale:

- il 14,6% è tra i 15 e i 29 anni;
- il 33,4% è tra i 30 e i 54 anni;
- il 31,8% è tra i 55 e i 64 anni;
- il 20,3 % è tra i 65 e gli 80 anni.

14 dicembre 2010 – Milano

**Seconda Conferenza Internazionale  
sulla Prevenzione delle Emergenze**



Le statistiche riguardanti la condizione professionale indicano che il 42,9% dei volontari è impegnata in un'attività lavorativa. Mentre il 20,9% è formato da pensionati e il 36,5% da volontari in "altra condizione". Su questo dato la composizione della popolazione residente mostra una presenza di volontari pensionati molto alta (+21,1%).

Il livello d'istruzione dei volontari è superiore rispetto alla media della popolazione: un volontario su tre è laureato e uno su due ha il diploma di scuola media secondaria superiore.

## Le competenze dei volontari

L'attività formativa coinvolge 995 organizzazioni, in gran parte iscritte al Registro, il 69,6% degli enti iscritti.

Chi non è tra queste prevede un apprendimento sul campo.

La distinzione tra corsi di base e di specializzazione mostra che le 675 organizzazioni iscritte al Registro nel 2008 hanno previsto soprattutto corsi di base teorici-pratici.

Il 37,5% ha seguito corsi di specializzazione.

Segue, l'area professionale con il 34% di cui:

- 23,5% rapporto con l'utente;
- 13% alle metodologie d'intervento;
- 7,4% qualificazione del personale.

Mentre per l'aspetto etico il 21,6 % di cui:

- 12,1% area motivazionale;
- 5,6% valori dell'organizzazione;
- 3,9% dinamiche del gruppo



## Le competenze dei volontari

Il confronto con i dati degli anni precedenti mostra un aumento di corsi di formazione economico-finanziaria, +2,5%.

Segue la qualificazione del personale, +1,7% e le finalità e valori dell'organizzazione, +0,4%.



Tra gli enti iscritti il 38,8% prevede una formazione legata all'ambito professionale:

- 22,2 % gestione delle risorse umane;
- 21,8% marketing e raccolta fondi;
- 16,2% gestione economico-finanziaria.

## Attività

La suddivisione delle organizzazioni di volontariato nei diversi settori d'attività conferma la vocazione nell'assistenza sociale, citata dal 36,9% delle realtà. Un'associazione su tre svolge attività di assistenza, conforto e aiuto alle persone in stato di bisogno.

Le altre attività sono:

- filantropia e promozione del volontariato 22,1%
- ricreazione 21,2%
- area sanitaria 17,4%
- cultura 16,8%
- istruzione e ricerca 13,2%
- tutela dei diritti 11,3%
- cooperazione e solidarietà internaz. 10,9%
- sport 6,4%
- sviluppo economico 5,6%
- ambiente 5,5%
- attività religiosa 2,8%
- protezione civile 1,1%



Il 16,5% delle organizzazioni si occupa di minori;  
il 15,9% di utenti senza disagi specifici;  
il 13,4% di diversamente abili;  
il 10,6% di anziani autosufficienti;  
il 9,2% di immigrati;  
l' 8,9% di familiari di persone con disagio.

## Utenti

Seguono altre tipologie d'utenza:

- 7,7% individui in difficoltà economica;
- 6,3% anziani non autosufficienti;
- 5,4% malati e traumatizzati;
- 5,0% malati psichici;
- 3,3% detenuti;
- 3,2% alcolisti;
- 3,0% ragazze madri;
- 2,5% prostitute;
- 2,2% sieropositivi;
- 1,9% nomadi;

- 1,8% malati terminali;
- 1,3% vittime di usura;
- 1,2% genitori affidatari;
- 1,2% senza tetto;
- 1,0% vittime di violenza;
- 0,5% profughi;
- 0,5% vittime di sisma;
- 0,4% tossicodipendenti



## Organizzazioni di volontariato distinte per tipologie d'utenti



	Numero enti	% enti	Numero medio di utenti per ente	Mediana dei volontari per ente
1 Minori e famiglie	434	48,0	208	18
2 Malati e traumatizzati	98	10,9	501	33
3 Malati terminali	33	3,7	7	42
4 Disabili	296	32,7	68	30
5 Adulti emarginati	195	21,6	2.818	21
6 Anziani	223	24,6	134	19
7 Immigrati	178	19,7	648	14
8 Dipendenze	84	9,3	20	16
9 Altro	56	6,2	4	30

Percentuali calcolate su 904 organizzazioni iscritte e non iscritte con utenti diretti

14 dicembre 2010 – Milano

**Seconda Conferenza Internazionale  
sulla Prevenzione delle Emergenze**



# servizi offerti

## 1. Sanità

Donazione di sangue	n. enti 115	n. donazioni 144.226
Donazione di organi, tessuti e midollo	n. enti 44	n. donatori 40.732
Prestazioni di soccorso e trasporto malati	n. enti 66	n. prestazioni 395.003
Prestazioni sanitarie	n. enti 66	n. utenti 115.129
Noleggio e acquisto apparecchiature mediche	n. enti 14	n. noleggio 407
		n. acquisti 249

# servizi offerti

## 2. Assistenza sociale

Accompagnamento e inserimento sociale	n. enti 194	n. utenti 37.431
Ascolto telefonico	n. enti 180	n. chiamate 292.492
Ascolto, sostegno e assistenza morale	n. enti 250	n. utenti 346.115
Assistenza domiciliare o analogo	n. enti 104	n. utenti 10.053
Assistenza ospedaliera	n. enti 59	n. utenti 319.853
Accoglienza centro residenziale	n. enti 71	n. utenti 22.289
Accoglienza centro diurno	n. enti 67	n. utenti 10.442
Servizio mensa e distribuzione viveri	n. enti 58	n. utenti 172.766
Vigilanza davanti alle scuole	n. enti 16	n. scuole 455
Prestazioni domestiche residenziali	n. enti 14	n. utenti 407
Trasporto anziani	n. enti 80	n. utenti 17.036
Trasporto disabili	n. enti 92	n. utenti 2.753
Trasporto bambini	n. enti 25	n. utenti 1.370
Produzione ausili per disabili	n. enti 6	n. utenti 66
Servizi funebri	n. enti 3	n. servizi 84

# servizi offerti

### 3. Sviluppo economico e coesione sociale

Formazione professionale	n. enti 41	n. utenti 4.879
Accompagnamento e inserimento lavorativo	n. enti 57	n. utenti 6.546

### 4. Filantropia e promozione del volontariato

Coordinamento delle attività di altre organizzazioni	n. enti 41	n. organizz. 561
Erogazione contributi monetari a persone	n. enti 56	n. utenti 5.999
Raccolta di vestiario, alimenti e medicinali	n. enti 59	n. raccolte 3.067
Ristrutturazione di immobili	n. enti 5	n. interventi 51
Banca del tempo	n. enti 5	n. utenti 1.281
Segretariato sociale	n. enti 36	n. utenti 28.297
Campagne di informazione e sensibilizzazione	n. enti 165	n. campagne 1.968
Realizzazione di periodici o riviste	n. enti 81	n. periodici 190

# servizi offerti

## 5. Cooperazione e solidarietà internazionale

Progettazione e realizzazione di opere all'estero	n. enti 50	n. opere 357
Aiuto economico all'estero	n. enti 68	n. interventi 4.636
Adozione a distanza	n. enti 59	n. bambini 18.587
Commercio equo e solidale	n. enti 3	n. prodotti 433

## 6. Ambiente

Interventi a tutela dell'ambiente	n. enti 33	n. interventi 1078
Pulizia parchi e/o sentieri	n. enti 22	n. interventi 254
Raccolta rifiuti	n. enti 10	n. interventi 195
Soccorso e ospitalità animali	n. enti 34	n. animali 7400

## 7. Tutela dei diritti

Consulenza legale e/o fiscale	n. enti 82	n. utenti 11.389
Informazioni sui diritti	n. enti 133	n. utenti 391.817
Assistenza legale per adozioni/affidamenti	n. enti 11	n. coppie 288

# servizi offerti

## 8. Cultura

Restauro e conservazione dei beni artistici	n. enti 9	n. interventi 35
Sorveglianza di musei, monumenti e siti	n. enti 5	n. siti 5
Realizzazione di corsi tematici	n. enti 104	n. corsi 744
Realizzazione di visite guidate	n. enti 74	n. visite 1.162
Realizzazione di spettacoli teatrali, ecc.	n. enti 99	n. spettacoli 656
Gestione biblioteche e/o centri documentazione	n. enti 33	n. biblioteche 132

## 9. Sport

Gestione di impianti sportivi	n. enti 11	n. impianti 155
Organizzazione di corsi per la pratica sportiva	n. enti 35	n. utenti 1.979
Organizzazione di manifestazioni sportive	n. enti 55	n. manifestazioni 225

## 10. Ricreazione

Organizzazione di spettacoli di intrattenimento	n. enti 132	n. manifestazioni 2.599
Attività ricreative	n. enti 166	n. utenti 66.989
Organizzazione di vacanze e/o soggiorni	n. enti 91	n. utenti 12.564

# servizi offerti

## 11. Istruzione e ricerca

Istruzione per adulti e anziani	n. enti 68	n. utenti 15.774
Istruzione prescolastica	n. enti 14	n. utenti 876
Sostegno scolastico	n. enti 66	n. utenti 9.109
Ricerche e pubblicazioni	n. enti 27	n. pubblicazioni 157

## 12. Religione

Assistenza morale di tipo religioso	n. enti 24	n. utenti 1.503
Promozione e formazione religiosa	n. enti 29	n. utenti 25.433

# servizi offerti

## 13. Protezione civile

Soccorso alpino, speleologico, marittimo	n. enti -	n. interventi -
Servizio antincendio	n. enti 1	n. interventi 5
Interventi in situazioni di emergenza e calamità	n. enti 2	n. interventi 3
Vigilanza stradale e in manifestazioni pubbliche	n. enti 7	n. interventi 48
Radiocomunicazione	n. enti 1	n. chiamate 114
Esercitazioni di protezione civile	n. enti 9	n. esercitazioni 30
Controllo agibilità strutture	n. enti -	n. interventi -

Gli organismi che si occupano di protezione civile a Milano e provincia sono più numerosi. Complessivamente sono presenti un centinaio di associazioni iscritte all'albo regionale di Protezione civile, divise fra Gruppi Comunali, Intercomunali e Associazioni private

Il settore della protezione civile ha coinvolto 16 organizzazioni di volontariato, 9 gruppi hanno eseguito esercitazioni di protezione civile: 30 esercitazioni in un anno.

L'intervento seguito principalmente è quello di vigilanza stradale in manifestazioni pubbliche: 7 enti per 48 interventi.



# Ma... cosa c'entro io con il volontariato?

Se il **comitato Expo** intende coinvolgere **36.000**  
persone volontarie per il **2015**, non mi dirai che non ti riguarda?  
**Il volontariato è una ricchezza** che  
quotidianamente tocca tutti noi. Comunque.



# Cosa c'entro io con il volontariato? **Io Centro.**

Ci sono tanti volontariati, e **Ciessevi è per tutti.**  
Contattaci: **abbiamo risposte e proposte** anche a per te!